



Devictio Formations[®]
12 Place Bir Hakeim
69003 Lyon

04 72 64 25 19
09 72 14 73 95

www.devictio.fr
formation@devictio.fr

N° Déclaration :
82 691 378 669

Code NAF :
8559A

SIRET :
498 295 005 00033

TVA intra-communautaire :
FR 82 498 295 005

Formation Vente à Distance



Référence : JCVEN358

Nombre de stagiaires max : 5

Public visé : Tout public.

Objectifs :

Maîtriser la législation pour sécuriser son activité de vente à distance

Pré-requis : Maîtrise de l'outil informatique. Savoir utiliser Internet.

Durée : 1 jour(s) / 7 heures

Points abordés :

PANORAMA DES REFORMES RECENTES

- La Loi Hamon
- Le Nouveau Code de la consommation
- La médiation obligatoire des litiges

LA PRE-CONTRACTUALISATION

- La publicité et les pratiques commerciales : ce qui est autorisé et ce qui ne l'est pas
- Cerner le devoir d'information, de conseil et de mise en garde vis-à-vis du client
- Les règles relatives à la définition du prix

LA CONCLUSION DE L'ACCORD

TOSA[®] Centre Agréé

CERTIPORT[®]
AUTHORIZED TESTING CENTER

INFORMATIQUE MANAGEMENT



Devictio Formations[®]
12 Place Bir Hakeim
69003 Lyon

04 72 64 25 19
09 72 14 73 95

www.devictio.fr
formation@devictio.fr

N° Déclaration :
82 691 378 669

Code NAF :
8559A

SIRET :
498 295 005 00033

TVA intra-communautaire :
FR 82 498 295 005

- Analyser les clauses à intégrer ou non aux documents du contrat : clauses suspensives, résolutoires, de compétence, de prix, de délais, d'exclusion ou de limitation de responsabilité
- Les clauses interdites par la Loi
- Les règles afférentes à la garantie : conformité, garanties contractuelles, vices cachés...

LES REGLES PARTICULIERES A LA VENTE A DISTANCE ET A LA VENTE PAR INTERNET

- La livraison et sa preuve
- Le droit de rétraction
- Les moyens de paiement et leur sécurisation
- Applications des différentes règles dans le cadre de la vente par internet

DONNER SUITE ET RESOUDRE UN LITIGE

- L'analyse du litige
- Les canaux de communication; comparatif Avantages/Inconvénients/Coût
- Atelier autour du traitement des objections
- Les acteurs du traitement des litiges entre professionnels et consommateurs : cerner le rôle de la DGCCRF, des associations de consommateur ; la Loi Hamon et l'action de groupe

PEDAGOGIE DEPLOYEE

- Exposés, exercices de mises en pratique individuels et de groupes, échange d'expériences et de pratiques, étude de Jurisprudences récentes.

TOSA[®] Centre Agréé

CERTIPORT[®]
AUTHORIZED TESTING CENTER

INFORMATIQUE & MANAGEMENT



Devictio Formations[®]
12 Place Bir Hakeim
69003 Lyon

04 72 64 25 19
09 72 14 73 95

www.devictio.fr
formation@devictio.fr

N° Déclaration :
82 691 378 669

Code NAF :
8559A

SIRET :
498 295 005 00033

TVA intra-communautaire :
FR 82 498 295 005

NOS TARIFS

INTER dans nos locaux	890 €* (890 €* / jour)
INTRA dans toute la France	sur devis

* Nos formations ne sont pas soumises à la TVA

NOUS CONTACTER



CERTIFICAT VOLTAIRE
Certificat de réussite en orthographe



AUTHORIZED TESTING CENTER
Microsoft Autodesk



Facilitateur en Acquisition de Compétences



Fédération de la Formation Professionnelle



TOSA[®] Centre Agréé

