



Devictio Formations[®]
12 Place Bir Hakeim
69003 Lyon

04 72 64 25 19
09 72 14 73 95

www.devictio.fr
formation@devictio.fr

N° Déclaration :
82 691 378 669

Code NAF :
8559A

SIRET :
498 295 005 00033

TVA intra-communautaire :
FR 82 498 295 005

Formation Réussir ses entretiens commerciaux avec la PNL



Référence : MCPNL308

Nombre de stagiaires max : 5

Public visé : Profils commerciaux (conseiller clientèle, attaché commercial), chargés d'affaires, responsables grands comptes

Objectifs :

Savoir utiliser les outils PNL afin d'améliorer ses compétences à la négociation commerciale.

Pré-requis : Aucun.

Durée : 2 jour(s) / 14 heures

Points abordés :

BASES ET PRINCIPES DE LA PNL

- Découvrir l'histoire et l'origine de la PNL
- Les principes de la PNL : les fondements d'un modèle de communication efficace
- Comprendre l'intérêt d'utiliser la PNL dans les relations commerciales
- La PNL : un outil utile dans la relation client

CREER UN CLIMAT DE CONFIANCE "ETHIQUE" AVEC SON INTERLOCUTEUR

- Description du schéma de la communication et des éléments clés à prendre en compte pour établir un échange de qualité
- La Phase d'observation ou de "calibration"

TOSA[®] Centre Agréé

CERTIPORT[®]
AUTHORIZED TESTING CENTER

INFORMATIQUE MANAGEMENT



Devictio Formations[®]
12 Place Bir Hakeim
69003 Lyon

04 72 64 25 19
09 72 14 73 95

www.devictio.fr
formation@devictio.fr

N° Déclaration :
82 691 378 669

Code NAF :
8559A

SIRET :
498 295 005 00033

TVA intra-communautaire :
FR 82 498 295 005

- La phase de synchronisation : verbal et non-verbal au service de la qualité de la relation

EXPLORER LE TERRITOIRE DE SON INTERLOCUTEUR ET LE CONVAINCRE

- L'exploration des besoins du prospect ou client grâce à la détermination d'objectifs et au méta-modèle (techniques de questionnement)
- Le recadrage et la formulation de propos congruents
- L'art de la reformulation et du feed-back pour favoriser la coopération et convaincre

METHODOLOGIE

- Stage actif élaboré sur l'effet miroir et la dynamique de groupe
- Aller-retour entre théorie et exercices
- Jeux de rôle et simulations d'entretien

TOSA[®] Centre
Agréé

CERTIPORT[®]
AUTHORIZED TESTING CENTER

INFORMATIQUE MANAGEMENT



Devictio Formations[®]
12 Place Bir Hakeim
69003 Lyon

04 72 64 25 19
09 72 14 73 95

www.devictio.fr
formation@devictio.fr

N° Déclaration :
82 691 378 669

Code NAF :
8559A

SIRET :
498 295 005 00033

TVA intra-communautaire :
FR 82 498 295 005

NOS TARIFS

INTER dans nos locaux	1390 €* (695 €* / jour)
INTRA dans toute la France	sur devis

* Nos formations ne sont pas soumises à la TVA

NOUS CONTACTER



TOSA[®] Centre Agréé

CERTIPORT[®]
AUTHORIZED TESTING CENTER