



Devictio Formations[®]
12 Place Bir Hakeim
69003 Lyon

04 72 64 25 19
09 72 14 73 95

www.devictio.fr
formation@devictio.fr

N° Déclaration :
82 691 378 669

Code NAF :
8559A

SIRET :
498 295 005 00033

TVA intra-communautaire :
FR 82 498 295 005

Formation Prévenir les Risques Psychosociaux



Référence : MCPRE328

Nombre de stagiaires max : 5

Public visé : Managers pouvant être confrontés à des risques psychosociaux dans leurs équipes

Objectifs :

Plus qu'une formation théorique sur les risques psychosociaux, l'objectif est de former les managers aux « outils » nécessaires pour agir de façon préventive ou/et quand la situation se présente.

Pré-requis : Aucun pré-requis n'est nécessaire.

Durée : 2 jour(s) / 14 heures

Points abordés :

LES ACTIONS PREVENTIVES

- Identification des facteurs à risque : développer un management systémique : analyse de l'environnement de son équipe ou de son projet (carte mentale), identification des obstacles et des points de tension, analyse des forces et faiblesses de chacun, mettre le focus sur les collaborateurs les plus exposés et les moins armés à partir d'une grille matricielle (présentation de la méthode et mise en application dans un exercice individuel).
- Actions de prévention individuelles du manager en cas de facteurs à risque :
 - Développer les signes de reconnaissance en tenant compte de la

TOSA[®] Centre
Agréé

CERTIPORT[®]
AUTHORIZED TESTING CENTER

INFORMATIQUE MANAGEMENT



Devictio Formations[®]
12 Place Bir Hakeim
69003 Lyon

04 72 64 25 19
09 72 14 73 95

www.devictio.fr
formation@devictio.fr

N° Déclaration :
82 691 378 669

Code NAF :
8559A

SIRET :
498 295 005 00033

TVA intra-communautaire :
FR 82 498 295 005

personnalité de chacun (méthode des 4 styles sociaux : Promouvant, Coopérant, Assurant, Réalisant et comment parler à chacun afin qu'il se sente reconnu).

- Développer son écoute active : savoir « vider la hotte des ressentiments » sans discuter les sentiments de l'autre (jeux de rôle).
- Encourager et valoriser : les différentes formes.
- Etre encore plus respectueux : les actions concrètes, la différence entre « tu es » et « je constate que... ».
- Actions de prévention collectives du manager en cas de facteurs de risque :
 - Instaurer des règles de vie au sein de l'équipe ou au sein du projet : comment initier la démarche.
 - Créer des « récréations » sans que cela soit chronophage (atelier collectif pour échanger sur les idées de chacun).
- Etude de cas : échanges de pratique à partir d'une situation présentant des risques potentiels : présentation de la situation et réflexion sur comment prévenir les risques psychosociaux dans cette étude de cas (atelier collectif).
- Plan d'action individuel : choisir 3 actions prioritaires à mener auprès de son équipe dans les prochains jours pour anticiper les risques psychosociaux.

LES ACTIONS CURATIVES

- Les signaux d'alerte : liste des différents signaux, apprendre à les identifier et agir au plus vite.
- Sa posture de manager dans une telle situation : empathie et assertivité vis-à-vis du collaborateur / leadership vis-à-vis de l'équipe.
- L'entretien individuel : les étapes, l'approche, le non verbal (jeux de rôle).
- Le développement de son leadership vis-à-vis de l'équipe : les cinq critères du leader (autoévaluation et plan d'action individuel).
- La gestion de la communication interne (atelier collectif et apports du formateur).
- Etude de cas : échanges de pratique à partir du cas d'un salarié qui vit une situation « psychosociale » : présentation de la situation et réflexion sur comment agir dans de telles circonstances (atelier collectif).
- Plan d'action individuel : Quelles sont les actions que je devrais particulièrement mener si j'ai un de mes collaborateurs qui vit une situation « psychosociale » en tenant compte de mes points de vigilance ?

TOSA[®] Centre Agréé

CERTIPORT[®]
AUTHORIZED TESTING CENTER

INFORMATIQUE MANAGEMENT



Devictio Formations[®]
12 Place Bir Hakeim
69003 Lyon

04 72 64 25 19
09 72 14 73 95

www.devictio.fr
formation@devictio.fr

N° Déclaration :
82 691 378 669

Code NAF :
8559A

SIRET :
498 295 005 00033

TVA intra-communautaire :
FR 82 498 295 005

NOS TARIFS

INTER dans nos locaux	1490 €* (745 €* / jour)
INTRA dans toute la France	sur devis

* Nos formations ne sont pas soumises à la TVA

NOUS CONTACTER

