



Devictio Formations[®]
12 Place Bir Hakeim
69003 Lyon

04 72 64 25 19
09 72 14 73 95

www.devictio.fr
formation@devictio.fr

N° Déclaration :
82 691 378 669

Code NAF :
8559A

SIRET :
498 295 005 00033

TVA intra-communautaire :
FR 82 498 295 005

Formation Prévenir les risques du harcèlement moral



Référence : MCPRE327

Nombre de stagiaires max : 5

Public visé : Managers, équipes dirigeantes

Objectifs :

Etre capable de prévenir les risques du harcèlement moral sur son lieu de travail

Pré-requis : Aucun.

Durée : 1 jour(s) / 7 heures

Points abordés :

COMPRENDRE LE CONTEXTE JURIDIQUE DU HARCELEMENT MORAL

- Point sur les lois en vigueur et le code du travail
- Les interprétations parfois subjectives du harcèlement moral
- Conséquences juridiques possibles : les sanctions

RECONNAITRE LES SIGNES ET LES CONSEQUENCES HUMAINES DU HARCELEMENT DANS SES EQUIPES

- Stress, fatigue, conflits, turn-over, hypervigilance paranoïaque, isolement d'un collaborateur : est-ce que ce sont des signes du harcèlement ?
- Y a-t-il un profil type du harceleur ?
- Les jeux psychologiques : les comprendre avec le triangle dramatique de Karpman

TOSA[®] Centre Agréé

CERTIPORT[®]
AUTHORIZED TESTING CENTER

INFORMATIQUE MANAGEMENT



Devictio Formations[®]
12 Place Bir Hakeim
69003 Lyon

04 72 64 25 19
09 72 14 73 95

www.devictio.fr
formation@devictio.fr

N° Déclaration :
82 691 378 669

Code NAF :
8559A

SIRET :
498 295 005 00033

TVA intra-communautaire :
FR 82 498 295 005

PREVENIR LES RISQUES DE HARCELEMENT MORAL AVEC UNE COMMUNICATION ASSERTIVE ET CONGRUENTE

- Un management directif peut-il être mal interprété ?
- Quelques règles de bonne conduite
- Assertivité, éthique et congruence : les meilleurs outils du manager

ACCUSATION DE HARCELEMENT MORAL : QUE FAIRE ?

- Avant l'accusation : rumeurs, e-mails procéduriers
- Face à l'accusation : quel comportement ?
- Avoir recours à la médiation : RH, N + 1 et médiateurs

METHODOLOGIE

- Formation construite sur le principe d'un groupe de réflexion
- Apports théoriques et juridiques
- Proposition d'outils de gestion de relations humaines

TOSA[®] Centre Agréé

CERTIPORT[®]
AUTHORIZED TESTING CENTER

INFORMATIQUE MANAGEMENT



Devictio Formations[®]
12 Place Bir Hakeim
69003 Lyon

04 72 64 25 19
09 72 14 73 95

www.devictio.fr
formation@devictio.fr

N° Déclaration :
82 691 378 669

Code NAF :
8559A

SIRET :
498 295 005 00033

TVA intra-communautaire :
FR 82 498 295 005

NOS TARIFS

INTER dans nos locaux	890 €* (890 €* / jour)
INTRA dans toute la France	sur devis

* Nos formations ne sont pas soumises à la TVA

NOUS CONTACTER

TOSA[®] Centre Agréé

Google Partner

PCIE
ECDL

CERTIPORT[®]
AUTHORIZED TESTING CENTER

ffp
Fédération de la Formation Professionnelle

ENI CENTRE AGRÉÉ

TOSA[®] Centre Agréé

CERTIPORT[®]
AUTHORIZED TESTING CENTER

Adobe CERTIFIED ASSOCIATE | AUTODESK | Microsoft Office Specialist