



Devictio Formations[®]
12 Place Bir Hakeim
69003 Lyon

04 72 64 25 19
09 72 14 73 95

www.devictio.fr
formation@devictio.fr

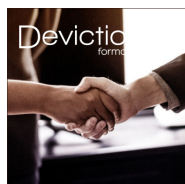
N° Déclaration :
82 691 378 669

Code NAF :
8559A

SIRET :
498 295 005 00033

TVA intra-communautaire :
FR 82 498 295 005

Formation Négociation Commerciale



Référence : CENEG457

Nombre de stagiaires max : 5

Public visé : Commerciaux, technico-commerciaux.

Objectifs :

Acquérir les compétences nécessaires afin de mener à bien toute négociation commerciale B2B.

Pré-requis : Aucun prérequis n'est nécessaire.

Durée : 2 jour(s) / 14 heures

Points abordés :

QUEL NEGOCIATEUR ETES-VOUS ?

- Détermination de votre profil de négociateur commercial
- Les différents types de négociateurs
- Utiliser les principes de l'assertivité
- Mieux se connaître pour mieux négocier
- Travaux pratiques

PREPARER SA NEGOCIATION COMMERCIALE

- Définition des objectifs à atteindre
- Enjeux respectifs et rapports de force
- Préciser les points négociables et les marges de manœuvre
- Etablir une grille de négociation
- Mise en condition (préparation, postures, tableau de contrôle)

TOSA[®] Centre Agréé

CERTIPORT[®]
AUTHORIZED TESTING CENTER

INFORMATIQUE MANAGEMENT



Devictio Formations[®]
12 Place Bir Hakeim
69003 Lyon

04 72 64 25 19
09 72 14 73 95

www.devictio.fr
formation@devictio.fr

N° Déclaration :
82 691 378 669

Code NAF :
8559A

SIRET :
498 295 005 00033

TVA intra-communautaire :
FR 82 498 295 005

- Travaux pratiques

LA NEGOCIATION COMMERCIALE

- Connaître le profil de son client et s'adapter en conséquence
- Faire face aux acheteurs : entre argumentation persuasive et assertivité
- Savoir gérer les imprévus de la négociation
- Conserver le leadership face à la pression
- Travaux pratiques

FINALISER LA NEGOCIATION

- Qu'est-ce qu'un closing efficace ?
- Rassurer et récapituler les avantages obtenus par l'acheteur
- Formaliser l'accord obtenu
- Penser à l'après-vente (fidélisation)
- Gérer durablement la relation client (satisfaction, suivi, conforter votre position...)

MISE EN PRATIQUE / JEUX DE ROLES

TOSA[®] Centre
Agréé

CERTIPORT[®]
AUTHORIZED TESTING CENTER

INFORMATIQUE & MANAGEMENT



NOS TARIFS

| | |
|----------------------------|-------------------------|
| INTER dans nos locaux | 1490 €* (745 €* / jour) |
| INTRA dans toute la France | sur devis |

* Nos formations ne sont pas soumises à la TVA

NOUS CONTACTER

Devictio Formations[®]
12 Place Bir Hakeim
69003 Lyon

04 72 64 25 19
09 72 14 73 95

www.devictio.fr
formation@devictio.fr

N° Déclaration :
82 691 378 669

Code NAF :
8559A

SIRET :
498 295 005 00033

TVA intra-communautaire :
FR 82 498 295 005



TOSA[®] Centre Agréé

CERTIPORT[®]
AUTHORIZED TESTING CENTER