



Devictio Formations<sup>®</sup>  
12 Place Bir Hakeim  
69003 Lyon

04 72 64 25 19  
09 72 14 73 95

www.devictio.fr  
formation@devictio.fr

N° Déclaration :  
82 691 378 669

Code NAF :  
8559A

SIRET :  
498 295 005 00033

TVA intra-communautaire :  
FR 82 498 295 005

## Formation Manager dans le monde de l'informatique et des TIC



**Référence :** MCMAN323

**Nombre de stagiaires max :** 5

**Public visé :** Managers des directions informatiques Manager d'entreprises du monde de l'informatique et des TIC Managers du secteur tertiaire Collaborateurs des Directions fonctionnelles (DRH, fonctions d'appui)

### Objectifs :

Passer du stade d'expert technique à celui de manager d'équipe  
Acquérir et développer les comportements managériaux adaptés aux situations  
Réfléchir sur ses modes de management et les optimiser  
Amener son équipe à la performance technique & économique  
Résoudre ses problèmes de management dans un univers informatique

**Pré-requis :** Travailler dans les services informatiques d'une entreprise. Etre un expert IT en phase d'évolution vers un poste de management informatique.

**Durée :** 2 jour(s) / 14 heures

### Points abordés :

#### INTRODUCTION

- Quatre problématiques clés de management dans l'informatique, les IT et les NTIC
- Présentation du programme du séminaire

TOSA<sup>®</sup> Centre Agréé

CERTIPORT<sup>®</sup>  
AUTHORIZED TESTING CENTER

## INFORMATIQUE MANAGEMENT



Devictio Formations<sup>®</sup>  
12 Place Bir Hakeim  
69003 Lyon

04 72 64 25 19  
09 72 14 73 95

www.devictio.fr  
formation@devictio.fr

N° Déclaration :  
82 691 378 669

Code NAF :  
8559A

SIRET :  
498 295 005 00033

TVA intra-communautaire :  
FR 82 498 295 005

- Cas concrets, attentes et questions apportées par les participants (les positionner sur la grille du programme du stage)
- Qu'est-ce que le management ?
- Auto-évaluation

### MANAGER DANS UNE EQUIPE IT

- Qu'est-ce qu'encadrer ?
- L'usage de la sanction : positive ou négative ?
- Quelles distinctions entre l'erreur et la faute ?
- Cas pratiques dans l'univers IT et NTIC
- Test d'autoévaluation

### MANAGER EN MODE PROJET

- Définir son périmètre de responsabilités
- Obtenir l'adhésion
- Distribuer missions et tâches
- Définir des objectifs et des échéances
- Conduire des réunions de revue de projets
- Evaluer un projet
- Exercice : Application à un cas concret

### PRATIQUER LA DELEGATION DANS L'UNIVERS IT & NTIC

- Qu'est-ce que la délégation ?
- Quelles sont les différents types de délégation ?
- Comment recevoir la délégation ?
- Test d'autoévaluation

### LE PILOTAGE COLLECTIF

- Pourquoi piloter une équipe ?
- Comment réussir le pilotage d'une équipe IT et NTIC ?
- Comment faire vivre l'espace de communication ?
- Auto Test

### ACCOMPAGNER DE MANIERE INDIVIDUELLE

- Développer des attitudes de « coach »
- Exercice de PORTER : Quel type d'interlocuteur êtes-vous ?
- Quelles sont les différents types d'entretien individuel ?
- Qu'est-ce qu'une lettre de mission ?

TOSA<sup>®</sup> Centre  
Agrégé

CERTIPORT<sup>®</sup>  
AUTHORIZED TESTING CENTER

## INFORMATIQUE MANAGEMENT



Devictio Formations<sup>®</sup>  
12 Place Bir Hakeim  
69003 Lyon

04 72 64 25 19  
09 72 14 73 95

[www.devictio.fr](http://www.devictio.fr)  
[formation@devictio.fr](mailto:formation@devictio.fr)

N° Déclaration :  
82 691 378 669

Code NAF :  
8559A

SIRET :  
498 295 005 00033

TVA intra-communautaire :  
FR 82 498 295 005

- Exercices d'application

### MANAGER EN LEADER

- Qu'est-ce qu'un leader ?
- L'expérience de MILGRAM
- Comment améliorer votre impact personnel ?
- Comment gérer les tentatives de déstabilisation ?
- Les différents types de pouvoirs et de leadership et leur conséquences : comment se positionner ?
- Quel est votre style de leadership ?
- Exercices d'application

TOSA<sup>®</sup> Centre  
Agréé

CERTIPORT<sup>®</sup>  
AUTHORIZED TESTING CENTER

## INFORMATIQUE MANAGEMENT



Devictio Formations<sup>®</sup>  
12 Place Bir Hakeim  
69003 Lyon

04 72 64 25 19  
09 72 14 73 95

www.devictio.fr  
formation@devictio.fr

N° Déclaration :  
82 691 378 669

Code NAF :  
8559A

SIRET :  
498 295 005 00033

TVA intra-communautaire :  
FR 82 498 295 005

### NOS TARIFS

INTER dans nos locaux	1490 €* (745 €* / jour)
INTRA dans toute la France	sur devis

\* Nos formations ne sont pas soumises à la TVA

### NOUS CONTACTER



TOSA<sup>®</sup> Centre Agréé

CERTIPORT<sup>®</sup>  
AUTHORIZED TESTING CENTER