

## INFORMATIQUE MANAGEMENT

Devictio Formations  
12 place Bir Hakeim  
69003 Lyon

04 72 64 25 19  
09 72 14 73 95

www.devictio.fr  
formation@devictio.fr

N° Déclaration :  
82 69 09771 69

Code NAF :  
8559A

SIRET :  
49829500500033

## Formation E-Réputation & Social Media



**Référence :** WEERE281

**Nombre de stagiaires max :** 5

**Public visé :** Webmaster, chef d'entreprise, webmarketeur, chef de projet, community Manager... toute personne souhaitant gérer l'e-réputation de son entreprise via le social média.

**Objectifs :**

Connaître le Social Media pour mieux gérer son e-réputation

**Compétences visées :**

Connaître le Social Média  
Savoir gérer l'e-réputation de sa société

**Moyens techniques et pédagogiques :**

Mises en situation par le biais d'exercices.  
Répétitions des manipulations pour mémoriser l'utilisation des outils présentés.  
Un ordinateur par personne.  
Support de cours remis sur clé USB ou en format papier à la fin de la formation.

**Evaluation des résultats :**

Une évaluation pédagogique (orale et/ou écrite) est effectuée à la fin de votre formation afin d'attester l'acquisition de connaissances.  
Exercice de synthèse.

TOSA<sup>®</sup> Centre Agréé

CERTIPORT<sup>®</sup>  
AUTHORIZED TESTING CENTER

Adobe CERTIFIED ASSOCIATE AUTODESK Microsoft Office Specialist

## INFORMATIQUE MANAGEMENT

Devictio Formations  
12 place Bir Hakeim  
69003 Lyon

04 72 64 25 19  
09 72 14 73 95

www.devictio.fr  
formation@devictio.fr

N° Déclaration :  
82 69 09771 69

Code NAF :  
8559A

SIRET :  
49829500500033

### Validation de la formation :

Attestation de fin de formation envoyée par mail.

**Pré-requis** : Savoir utiliser un ordinateur et internet et savoir naviguer sur internet.

**Durée** : 2 jour(s) / 14 heures

### Points abordés :

#### LES ENJEUX DU WEB D'AUJOURD'HUI

- Comprendre les évolutions apportées par le web 2.0
- Qu'est-ce que votre l'e-réputation ?
- L'impact de la e-réputation sur l'activité d'une entreprise

#### ETRE PRESENT SOCIALEMENT SUR INTERNET

- Exister sur internet (Blog, Site Internet, Forum, ...)
- La notion de viralité (buzz vs bad buzz, l'effet B. Streisand)
- La nécessité d'assurer une présence sociale : présentation et typologie
- Evolution et Tendances
- Les outils disponibles pour le Community Manager

#### FACEBOOK & TWITTER

- Créer un profil et une page professionnelle
- Publications et Publicités
- Statistiques et ROI

#### LINKEDIN & VIADEO

- Créer un profil et une page professionnelle
- Publications et Publicités
- Statistiques et ROI

#### YOUTUBE

- L'impact de la vidéo sur le net
- Créer un compte et une page professionnelle

TOSA<sup>®</sup> Centre  
Agrégé

CERTIPORT<sup>®</sup>  
AUTHORIZED TESTING CENTER

Adobe CERTIFIED ASSOCIATE AUTODESK Microsoft Office Specialist

## INFORMATIQUE MANAGEMENT

Devictio Formations  
12 place Bir Hakeim  
69003 Lyon

04 72 64 25 19  
09 72 14 73 95

www.devictio.fr  
formation@devictio.fr

N° Déclaration :  
82 69 09771 69

Code NAF :  
8559A

SIRET :  
49829500500033

- Publications & publicités

### AUTRES RESEAUX SOCIAUX

#### MISE EN PLACE DE VOTRE STRATEGIE SOCIALE

- Obtenir et fidéliser une audience qualifiée
- Outils de veille et d'intelligence collective
- La notion de mix POEM
- Développer des interactions pour faire vivre sa communauté
- Comment favoriser l'UGC ?

#### SURVEILLER SON E-REPUTATION

- Evaluer l'état de son e-réputation
- Etablir une veille de son e-réputation (outils et méthode)
- Identifier les risques (publications sociales abordant un sujet sensible...)
- Renforcer son e-réputation

#### E-REPUTATION & LEGISLATION

- Droits d'auteur et droit à l'image
- Droits et Obligations de l'éditeur
- Droits et Obligations de l'hébergeur
- Droits et Obligations de la concurrence

#### CORRIGER SON E-REPUTATION

- Réaction et communication
- Savoir négocier
- Faire valoir ses droits
- Techniques complémentaires

#### MISE EN APPLICATION

TOSA<sup>®</sup> Centre  
Agréé

CERTIPORT<sup>®</sup>  
AUTHORIZED TESTING CENTER

Adobe CERTIFIED ASSOCIATE AUTODESK Microsoft Office Specialist

## INFORMATIQUE MANAGEMENT

Devictio Formations  
12 place Bir Hakeim  
69003 Lyon

04 72 64 25 19  
09 72 14 73 95

www.devictio.fr  
formation@devictio.fr

N° Déclaration :  
82 69 09771 69

Code NAF :  
8559A

SIRET :  
49829500500033

### NOS TARIFS

INTER dans nos locaux	1190 €* (595 €* / jour)
INTRA dans toute la France	sur devis

\* Nos formations ne sont pas soumises à la TVA

### NOUS CONTACTER

**TOSA** Centre  
Agrée

**CERTIPORT**  
AUTHORIZED TESTING CENTER

**Adobe** CERTIFIED ASSOCIATE **AUTODESK** **Microsoft** Office Specialist



CERTIFICAT VOLTAIRE  
Certificat de niveau en orthographe



Dd  
DATADOCKÉ



ENI CENTRE  
AGRÉE



Qualiopi  
processus certifié  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
La certification qualité a été délivrée  
au titre de la catégorie d'action suivante :  
ACTIONS DE FORMATION



les acteurs de  
la compétence  
créateurs d'avenirs professionnels



Google  
Partner



PCIE  
ECDL



TOSA Centre  
Agrée



CERTIPORT  
AUTHORIZED TESTING CENTER  
Microsoft