



Devictio Formations[®]
12 Place Bir Hakeim
69003 Lyon

04 72 64 25 19
09 72 14 73 95

www.devictio.fr
formation@devictio.fr

N° Déclaration :
82 691 378 669

Code NAF :
8559A

SIRET :
498 295 005 00033

TVA intra-communautaire :
FR 82 498 295 005

Formation Devenir Manager : Passer de Technicien à Responsable d'Equipe



Référence : MCDEV316

Nombre de stagiaires max : 5

Public visé : Toute personne amenée à évoluer professionnellement en devenant manager

Objectifs :

Maîtriser les bonnes pratiques et les outils essentiels du management
Savoir accompagner et suivre son équipe
Etre capable de désamorcer face à des situations tendues

Pré-requis : Aucun prérequis nécessaire.

Durée : 2 jour(s) / 14 heures

Points abordés :

COMPRENDRE SON NOUVEAU ROLE

- Différencier les rôles d'encadrant et de technicien.
- Connaître les attentes de la hiérarchie et des collaborateurs.
- Les changements à accomplir.
- Travaux pratiques

COMMENT S'ORGANISER ?

- Définir ses objectifs. Les négocier avec sa hiérarchie.
- Fixer les objectifs de ses collaborateurs. Méthode SMART.
- Gérer son temps et ses priorités. Matrice d'Eisenhower.

TOSA[®] Centre Agréé

CERTIPORT[®]
AUTHORIZED TESTING CENTER

INFORMATIQUE MANAGEMENT



Devictio Formations[®]
12 Place Bir Hakeim
69003 Lyon

04 72 64 25 19
09 72 14 73 95

www.devictio.fr
formation@devictio.fr

N° Déclaration :
82 691 378 669

Code NAF :
8559A

SIRET :
498 295 005 00033

TVA intra-communautaire :
FR 82 498 295 005

- Travaux pratiques

COMMENT REUSSIR SA PRISE DE POSTE ?

- Distinguer les 3 contextes différents : parachutage, promotion interne, projet.
- Se préparer efficacement. Le questionnement CQQCOQP.
- Réussir sa première réunion : préparation, présentation, contenu.
- Établir des règles de fonctionnement et de contrôle.
- Travaux pratiques

APPRENDRE A GERER UNE EQUIPE

- Mettre en place une communication constructive.
- Pratiquer le management contextuel.
- Définir son style de management.
- Comment motiver ses collaborateurs ?
- Cas concret

FAIRE FACE AUX CONFLITS

- Comprendre la nature des conflits. Gérer les conflits.
- Prévenir, faire face et résoudre les conflits : la méthode DESC.
- Mise en situation

CONSTRUIRE SON PLAN D'ACTION PERSONNEL DE PROGRES

- Mettre en évidence ses talents personnels et ses axes de progression.
- Se fixer des objectifs et déterminer des critères d'évolution.

MISE EN APPLICATION

TOSA[®] Centre Agréé

CERTIPORT[®]
AUTHORIZED TESTING CENTER

INFORMATIQUE MANAGEMENT



NOS TARIFS

INTER dans nos locaux	1490 €* (745 €* / jour)
INTRA dans toute la France	sur devis

* Nos formations ne sont pas soumises à la TVA

NOUS CONTACTER

Devictio Formations[®]
12 Place Bir Hakeim
69003 Lyon

04 72 64 25 19
09 72 14 73 95

www.devictio.fr
formation@devictio.fr

N° Déclaration :
82 691 378 669

Code NAF :
8559A

SIRET :
498 295 005 00033

TVA intra-communautaire :
FR 82 498 295 005



TOSA[®] Centre Agréé

CERTIPORT[®]
AUTHORIZED TESTING CENTER