



Devictio Formations[®]
12 Place Bir Hakeim
69003 Lyon

04 72 64 25 19
09 72 14 73 95

www.devictio.fr
formation@devictio.fr

N° Déclaration :
82 691 378 669

Code NAF :
8559A

SIRET :
498 295 005 00033

TVA intra-communautaire :
FR 82 498 295 005

Formation Auditeur Interne ISO 9001



Référence : CEAUD502

Nombre de stagiaires max : 5

Public visé : Responsable qualité d'une entreprise de services.

Objectifs :

Acquérir une méthodologie pour réaliser des audits de la norme ISO 9001 version 2015.

Pré-requis : Aucun pré-requis n'est nécessaire.

Points abordés :

JOUR 1

INTRODUCTION

- Quelques définitions
- « Anti-Brainstorming »: Quelles sont les caractéristiques d'un audit à faibles valeurs ajoutées ?
- Comment auditer la norme ISO 9001 version 2015 ?
- Quel est le rôle de l'auditeur et des autres acteurs ?
- Les limites de l'exercice

PREPARER SON AUDIT

- Le temps, votre meilleur ennemi
- Les 5 notions les plus importantes :
L'approche processus, les indicateurs / Objectifs, le traitement des non conformités, La maîtrise des risques, la satisfaction des clients et autres parties prenantes

TOSA[®] Centre Agréé

CERTIPORT[®]
AUTHORIZED TESTING CENTER

INFORMATIQUE MANAGEMENT



Devictio Formations[®]
12 Place Bir Hakeim
69003 Lyon

04 72 64 25 19
09 72 14 73 95

www.devictio.fr
formation@devictio.fr

N° Déclaration :
82 691 378 669

Code NAF :
8559A

SIRET :
498 295 005 00033

TVA intra-communautaire :
FR 82 498 295 005

- Où trouver les informations pour préparer ses questions ?
- Planifier l'audit et informer les audités

AUDITER

- Présentation des méthodes efficaces
- La déontologie, le comportement et l'attitude de l'auditeur
- Vos Questions et leurs réponses
- Points forts, les opportunités et les écarts constatés (Non conformités) et leur gradation

RESTITUER ET ECRIRE LE RAPPORT D'AUDIT

- La réunion de clôture
- Les règles de formalisme à respecter pour le rapport d'audit

CLOTURER L'AUDIT

JOURS 2 & 3 : EXERCICES D'AUDIT EN SITUATION REELLE

- PREPARER SES QUESTIONS
- AUDITS AVEC COACHING DU FORMATEUR
- RESTITUTION ORALE DES CONCLUSIONS
- FEED-BACK DES AUDITES POUR LES AUDITEURS
- ÉCRITURE DU RAPPORT
- LE PLAN D'ACTION ET LA LEVEE DES ECARTS

TOSA[®] Centre Agréé

CERTIPORT[®]
AUTHORIZED TESTING CENTER

INFORMATIQUE MANAGEMENT



Devictio Formations[®]
12 Place Bir Hakeim
69003 Lyon

04 72 64 25 19
09 72 14 73 95

www.devictio.fr
formation@devictio.fr

N° Déclaration :
82 691 378 669

Code NAF :
8559A

SIRET :
498 295 005 00033

TVA intra-communautaire :
FR 82 498 295 005

NOS TARIFS

INTRA dans toute la France

sur devis

* Nos formations ne sont pas soumises à la TVA

NOUS CONTACTER



AUTHORIZED TESTING CENTER

AUTODESK Microsoft



CERTIFICAT VOLTAIRE



Fédération de la Formation Professionnelle

TOSA[®] Centre Agréé



TOSA[®] Centre Agréé

