Devictio formations

MAGNIS FORMATION by Devictio

PiXio by Devictio

PROGRAMME

Formation Facebook pour les commerces et indépendants

TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES

SOFT SKILLS

MARQUE EMPLOYEUR

HANDICAP

PARCOURS CERTIFIANTS

PRÉVENTION

CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE

depuis 2007

Qualiopi processus certifié

Certification qualité délivrée au titre de la catégorie **«Actions de formation»**

PARMI NOS THÉMATIQUES

Devictio formations

Informatique & Management

- Informatique / Bureautique
- PAO - 3D - Vidéo
- Web / E-Marketing
- Management / Communication
- Juridique / Comptabilité
- Commercial / Efficacité professionnelle
- Handicap
- QVCT / RPS
- Marque employeur
- Parcours certifiants

MAGNIS FORMATION by Devictio

Sécurité & Prévention

- AIPR
- SST (Sauveteur Secouriste du Travail) / MAC SST
- Habilitations électriques
- CACES
- Manipulation d'extincteurs
- Hygiène alimentaire
- Travail en hauteur
- CSE SSCT
- Geste & posture TMS
- Sécurité Incendie

Pixio by Devictio

E-Learning & Développement personnel

- Langues étrangères
- Développement commercial DISC & WPMOT
- Développement personnel
- E-learning
- Marketing Entreprise
- Parcours en digital

DES FORMATIONS
QUALIFIANTES ET CERTIFIANTES

> *Tous nos formateurs sont des consultants et des professionnels* **experts dans leur domaine** *d'intervention [...]*

VOUS ÊTES

Une entreprise et vous souhaitez développer les compétences de vos salariés ? Renforcer votre marque employeur ? Renforcer la prévention et la sécurité dans vos locaux ?

Un particulier (salarié ou demandeur d'emploi) et vous souhaitez acquérir ou renforcer vos compétences sur les outils informatiques, en soft sills ou en développement personnel ? Obtenir une certification professionnelle ?

NOS SOLUTIONS

Formation en groupe ou sur-mesure, en centre ou sur site. Présentiel, distanciel, e-learning, apprentissage mixte (blended learning). Nos stages comprennent des mise en situation et de nombreux travaux pratiques. Nos certifications professionnelles vous permettrons de mettre en avant votre expertise.

NOS FORMATEURS

Nos formateurs sont à la fois professionnels et intervenants, ils vous font bénéficier de leur expérience professionnelle cumulée à leur compétence pédagogique. Quel que soit votre niveau, ils sauront vous écouter et vous accompagner pour vous aider à acquérir toutes les compétences nécessaires.

FAITES NOUS PART **DE VOTRE PROJET**

04 72 64 25 19
formation@devictio.fr

Formation Facebook pour les commerces et indépendants

Référence : WERES2962

Nombre de stagiaires max : 5

Modalités d'inscription :
Les inscriptions sont possibles :

- **Jusqu'à 48 heures avant le début de la formation**, sous réserve des places disponibles, pour les financements en **autofinancement ou via le plan de développement des compétences de l'entreprise**.
- **Environ 4 semaines avant le début de la formation** pour les demandes de financement auprès d\'un **OPCO** ou de **France Travail**, afin de permettre l'instruction du dossier.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :
Devictio s'engage à favoriser l'accès à ses formations aux personnes en situation de handicap. Pour étudier les possibilités d'adaptation de la formation à vos besoins, nous vous invitons à contacter notre référent handicap :

- 04 72 64 25 19
- formation@devictio.fr

Public visé :

- Commerçants
- Artisans
- Indépendants
- Professions libérales
- Restaurateurs et professionnels de l’hôtellerie
- Entrepreneurs
- Dirigeants et salariés de TPE
- Responsables de points de vente

Objectifs :

- Créer ou optimiser une Page professionnelle

- Développer la visibilité locale de son activité
- Créer rapidement des publications efficaces
- Valoriser ses produits, services et savoir-faire
- Planifier ses contenus
- Gérer commentaires et messages clients
- Utiliser Facebook pour promouvoir ses actualités et événements
- Comprendre les principaux indicateurs de performance
- Découvrir les possibilités de sponsorisation

Compétences visées :

- Savoir gérer sa présence professionnelle sur Facebook
- Être capable de créer régulièrement des contenus
- Développer sa visibilité locale
- Gagner du temps grâce à la programmation
- Être capable de mesurer les résultats de ses actions

Moyens techniques et pédagogiques :

- Démonstrations
- Exercices pratiques
- Travail sur la Page ou l'activité du participant lorsque cela est possible
- Création de publications
- Études de cas adaptées aux commerces et TPE
- Accompagnement par le formateur

Modalités d'évaluation :

- Positionnement en début de formation
- Exercices pratiques
- Questions de validation
- Création de contenus
- Évaluation finale du plan d'action réalisé

Validation de la formation :

Attestation de fin de formation envoyée par mail.

Pré-requis :

- Disposer d'un compte Facebook

- Être à l'aise avec l'utilisation d'un smartphone ou d'un ordinateur
- Aucune expérience professionnelle préalable de Facebook n'est requise

Durée : 1 jour(s) / 7 heures

Points abordés :

Formation Facebook pour les commerces et indépendants

Cette formation Facebook d'une journée est spécialement conçue pour les commerçants, artisans, professions libérales, indépendants et petites entreprises souhaitant développer leur visibilité locale. Elle permet d'apprendre à présenter efficacement son activité, créer des contenus simples, communiquer sur ses produits et services et développer une relation de proximité avec ses clients. L'approche privilégie des méthodes faciles à mettre en œuvre avec un temps de production limité.

Optimiser sa présence professionnelle

- Configurer correctement sa Page
- Présenter son activité
- Ajouter adresse, horaires, téléphone et site web
- Présenter produits et services
- Choisir les bons visuels
- Créer des boutons d'action adaptés
- Faciliter la prise de contact

Développer sa visibilité locale

- Définir sa zone de chalandise
- Créer des contenus destinés à une audience locale
- Mettre en avant l'équipe et le savoir-faire
- Valoriser les nouveautés et actualités
- Présenter promotions et opérations commerciales
- Exploiter les événements locaux
- Créer une relation de proximité avec sa clientèle

Créer facilement ses contenus

- Définir des idées de publications récurrentes
- Photographier efficacement ses produits ou son activité
- Rédiger des publications simples et engageantes
- Utiliser les appels à l'action
- Créer des vidéos courtes et Reels simples
- Réutiliser intelligemment ses contenus

- Construire un mini calendrier éditorial

Utiliser Meta Business Suite au quotidien

- Programmer ses publications
- Gérer Facebook et Instagram depuis un même environnement lorsque les comptes sont associés
- Répondre aux commentaires
- Centraliser les messages
- Consulter les principales statistiques
- Organiser son travail pour gagner du temps

Gérer sa relation client sur Facebook

- Répondre rapidement aux questions
- Gérer les commentaires positifs et négatifs
- Utiliser Messenger dans la relation client
- Adopter une posture professionnelle
- Transformer les échanges en opportunités commerciales sans sur-solliciter les abonnés

Découvrir la sponsorisation

- Comprendre la différence entre publication organique et sponsorisée
- Identifier les publications pouvant être sponsorisées
- Définir un objectif simple
- Choisir une zone géographique
- Déterminer un budget
- Comprendre les principaux indicateurs de résultat
- Identifier les limites du bouton Booster

Atelier pratique – Construire son plan d'action Facebook

- Optimiser sa Page
- Définir ses objectifs locaux
- Créer trois idées de publications
- Rédiger une publication promotionnelle
- Préparer un contenu vidéo court
- Construire un calendrier éditorial simple
- Définir les indicateurs à suivre

NOS TARIFS

INTER dans nos locaux	790 €* (790 €* / jour)
INTRA dans toute la France	sur devis

* Nos formations ne sont pas soumises à la TVA

FINANCEMENT

COMMENT FINANCER **SA FORMATION ?**

IL EXISTE PLUSIEURS DISPOSITIFS DE FINANCEMENT

- Compte Personnel de Formation (CPF)
- AIF (Pôle Emploi)
- FNE-Formation
- Fonds d'assurances formations (FAF)
- Contrats cadres
- Opérateurs de compétences (OPCO)
- Plan de Développement des compétences

Devictio formations

MAGNIS FORMATION by Devictio

PiXio by Devictio

CONTACTEZ NOUS !

04 72 64 25 19

magnis-formation.fr

pixio-formation.fr

devictio.fr

CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE

12 place Bir Hakeim - 69003 Lyon (siège)

57 rue d'Amsterdam - 75008 Paris

formation@devictio.fr

facebook.com/organisme.de.formation

fr.linkedin.com/compagny/devicto

instagram.com/devictioformations

Qualiopi processus certifié
Certification qualité délivrée au titre de la catégorie «Actions de formation»

TOSA Centre agréé

La Région Hauts-de-France Formation

Google Partner