



## PROGRAMME

Formation Améliorer sa  
Communication  
professionnelle et susciter  
la Participation au sein d'une

TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES

SOFT SKILLS

MARQUE EMPLOYEUR

HANDICAP

PARCOURS CERTIFIANTS

PRÉVENTION

## CENTRE

### DE FORMATION PROFESSIONNELLE

depuis 2007

**Qualiopi**  
processus certifié

Certification qualité délivrée au titre  
de la catégorie «Actions de formation»

# PARMI NOS THÉMATIQUES

**Devictio**  
formations

## Informatique & Management

- Informatique / Bureautique
- PAO - 3D - Vidéo
- Web / E-Marketing
- Management / Communication
- Juridique / Comptabilité
- Commercial/Efficacité professionnelle
- Handicap
- QVCT / RPS
- Marque employeur
- Parcours certifiants

**MAGNIS**  
FORMATION  
by Devictio

## Sécurité & Prévention

- AIPR
- SST (Sauveteur Secouriste du Travail) / MAC SST
- Habilitations électriques
- CACES
- Manipulation d'extincteurs
- Hygiène alimentaire
- Travail en hauteur
- CSE SSCT
- Geste & posture TMS
- Sécurité Incendie

**Pixio**  
by Devictio

## E-Learning & Développement personnel

- Langues étrangères
- Développement commercial DISC & WPMOT
- Développement personnel
- E-learning
- Marketing Entreprise
- Parcours en digital

# DES FORMATIONS

## QUALIFIANTES ET CERTIFIANTES



“ Tous nos formateurs sont des consultants et des professionnels **experts** dans leur domaine d'intervention [...] ”

### VOUS ÊTES

Une entreprise et vous souhaitez développer les compétences de vos salariés ? Renforcer votre marque employeur ? Renforcer la prévention et la sécurité dans vos locaux ?

Un particulier (salarié ou demandeur d'emploi) et vous souhaitez acquérir ou renforcer vos compétences sur les outils informatiques, en soft skills ou en développement personnel ? Obtenir une certification professionnelle ?

### NOS SOLUTIONS

Formation en groupe ou sur-mesure, en centre ou sur site. Présentiel, distanciel, e-learning, apprentissage mixte (blended learning). Nos stages comprennent des mises en situation et de nombreux travaux pratiques. Nos certifications professionnelles vous permettront de mettre en avant votre expertise.

### NOS FORMATEURS

Nos formateurs sont à la fois professionnels et intervenants, ils vous font bénéficier de leur expérience professionnelle cumulée à leur compétence pédagogique. Quel que soit votre niveau, ils sauront vous écouter et vous accompagner pour vous aider à acquérir toutes les compétences nécessaires.

FAITES NOUS PART DE VOTRE PROJET

04 72 64 25 19

formation@devictio.fr

## Formation Améliorer sa Communication professionnelle et susciter la Participation au sein d'une équipe



**Référence :** MCAME302

**Nombre de stagiaires max :** 5

### **Public en situation de handicap :**

Notre organisme est charté Handicap +. Chaque apprenant en situation de handicap peut effectuer une demande d'adaptation de sa formation à l'adresse suivante : [handicap@devictio.fr](mailto:handicap@devictio.fr)

### **Public visé :**

Managers, chefs de projet... toute personne membre d'une équipe ou participant à un projet collectif.

### **Objectifs :**

Améliorer ses compétences en communication professionnelle de manière individuelle et en groupe.

### **Compétences visées :**

Amélioration de sa communication personnelle tant sur le plan individuel que collectif « dans un contexte professionnel »

Mieux travailler ensemble, convaincre et motiver une équipe pour susciter son adhésion autour d'un projet commun

Savoir créer une dynamique de groupe

### **Moyens techniques et pédagogiques :**

Mises en situation par le biais d'exercices.

Répétitions des manipulations pour mémoriser l'utilisation des outils présentés.

Un ordinateur par personne.

Support de cours remis sur clé USB ou en format papier à la fin de la formation.

## **Modalités d'évaluation :**

Une évaluation pédagogique (orale et/ou écrite) est effectuée à la fin de votre formation afin d'attester l'acquisition de connaissances.

Exercice de synthèse.

## **Validation de la formation :**

Attestation de fin de formation envoyée par mail.

**Pré-requis :** Aucun.

**Durée :** 2 jour(s) / 14 heures

## **Points abordés :**

### **Découvrir les principes fondamentaux de la communication**

- Les bases de la communication : le chemin de la communication, le verbal et le non verbal, etc.
- L'importance du choix des mots et leur impact chez l'interlocuteur
- Connaître ses propres cadres de référence et identifier ceux de ses interlocuteurs

### **Ecouter activement et s'exprimer efficacement**

- Décoder les structures de son langage et celles de ses interlocuteurs
- Identifier les structures de pensée et les modes de communication de chacun
- Ecouter activement, se synchroniser et pratiquer l'art de la reformulation

### **Devancer et gérer les objections**

- Etre convaincant et convaincre
- Exister pour soi et pour les autres : adopter une posture assertive et congruente
- Se donner des objectifs relationnels précis et les atteindre

### **Passer d'une communication interpersonnelle bilatérale à une communication collective**

- Les différents types de réunion
- Le rôle et les actions essentielles de l'animateur de réunion
- Se poser les bonnes questions avant la réunion

## **Prendre efficacement la parole en public pour favoriser la dynamique de groupe**

- Rédiger un topo de lancement avec un icebreaking pour capter l'attention du groupe
- Utiliser le storytelling pour susciter l'adhésion du groupe
- Adopter les bonnes attitudes selon le contexte, les participants et les sujets

## **Structurer la dynamique de groupe afin de créer une vraie cohésion d'équipe**

- Connaître les différentes phases de vie d'un groupe
- Garder le leadership sur les processus relationnels au sein d'un groupe
- Identifier les typologies des participants et apprendre à les gérer en réunion

## **Faire adhérer l'équipe sur la base d'un projet collectif**

- Distribuer la parole au sein du groupe
- Faire participer l'équipe en rendant les membres acteurs de la dynamique de groupe
- Activer les leviers de la motivation de l'équipe

## **Conclure une réunion pour favoriser l'action du groupe**

- Faire un compte rendu express pour formaliser la production de la réunion
- Mesurer l'adéquation entre les objectifs fixés et les résultats obtenus
- Motiver le groupe pour mettre en oeuvre un plan d'actions collectif

## **Méthodologie**

- Formation construite sur l'intelligence collective et sur la dynamique de groupe
- Aller-retour entre apports théoriques et apports pratiques
- Simulations et cas construits sur des situations réelles

## **Mise en pratique**

## NOS TARIFS

INTER dans nos locaux	1490 €* (745 €* / jour)
INTRA dans toute la France	sur devis

\* Nos formations ne sont pas soumises à la TVA



# FINANCEMENT



## COMMENT FINANCER SA FORMATION ?

IL EXISTE PLUSIEURS DISPOSITIFS DE FINANCEMENT

- Compte Personnel de Formation (CPF)
- AIF (Pôle Emploi)
- FNE-Formation
- Fonds d'assurances formations (FAF)
- Contrats cadres
- Opérateurs de compétences (OPCO)
- Plan de Développement des compétences





## CONTACTEZ NOUS !

04 72 64 25 19



[magnis-formation.fr](http://magnis-formation.fr)



[pixio-formation.fr](http://pixio-formation.fr)



[devictio.fr](http://devictio.fr)

## CENTRE

## DE FORMATION PROFESSIONNELLE

📍 12 place Bir Hakeim - 69003 Lyon (siège)

📍 57 rue d'Amsterdam - 75008 Paris

✉ [formation@devictio.fr](mailto:formation@devictio.fr)

**f** [facebook.com/organisme.de.formation](https://facebook.com/organisme.de.formation)

**in** [fr.linkedin.com/company/devictio](https://fr.linkedin.com/company/devictio)

📷 [instagram.com/devictioformations](https://instagram.com/devictioformations)