



PROGRAMME

Formation Community
Management : Les
Fondamentaux

TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES

SOFT SKILLS

MARQUE EMPLOYEUR

HANDICAP

PARCOURS CERTIFIANTS

PRÉVENTION

CENTRE

DE FORMATION PROFESSIONNELLE

depuis 2007

Qualiopi
processus certifié

Certification qualité délivrée au titre
de la catégorie «Actions de formation»

PARMI NOS THÉMATIQUES

Devictio
formations

Informatique & Management

- Informatique / Bureautique
- PAO - 3D - Vidéo
- Web / E-Marketing
- Management / Communication
- Juridique / Comptabilité
- Commercial/Efficacité professionnelle
- Handicap
- QVCT / RPS
- Marque employeur
- Parcours certifiants

MAGNIS
FORMATION
by Devictio

Sécurité & Prévention

- AIPR
- SST (Sauveteur Secouriste du Travail) / MAC SST
- Habilitations électriques
- CACES
- Manipulation d'extincteurs
- Hygiène alimentaire
- Travail en hauteur
- CSE SSCT
- Geste & posture TMS
- Sécurité Incendie

Pixio
by Devictio

E-Learning & Développement personnel

- Langues étrangères
- Développement commercial DISC & WPMOT
- Développement personnel
- E-learning
- Marketing Entreprise
- Parcours en digital

DES FORMATIONS

QUALIFIANTES ET CERTIFIANTES



“ Tous nos formateurs sont des consultants et des professionnels **experts** dans leur domaine d'intervention [...] ”

VOUS ÊTES

Une entreprise et vous souhaitez développer les compétences de vos salariés ? Renforcer votre marque employeur ? Renforcer la prévention et la sécurité dans vos locaux ?

Un particulier (salarié ou demandeur d'emploi) et vous souhaitez acquérir ou renforcer vos compétences sur les outils informatiques, en soft skills ou en développement personnel ? Obtenir une certification professionnelle ?

NOS SOLUTIONS

Formation en groupe ou sur-mesure, en centre ou sur site. Présentiel, distanciel, e-learning, apprentissage mixte (blended learning). Nos stages comprennent des mises en situation et de nombreux travaux pratiques. Nos certifications professionnelles vous permettront de mettre en avant votre expertise.

NOS FORMATEURS

Nos formateurs sont à la fois professionnels et intervenants, ils vous font bénéficier de leur expérience professionnelle cumulée à leur compétence pédagogique. Quel que soit votre niveau, ils sauront vous écouter et vous accompagner pour vous aider à acquérir toutes les compétences nécessaires.

FAITES NOUS PART DE VOTRE PROJET

04 72 64 25 19

formation@devictio.fr

Formation Community Management : Les Fondamentaux



Référence : WECOM671

Nombre de stagiaires max : 5

Public en situation de handicap :

Notre organisme est charté Handicap +. Chaque apprenant en situation de handicap peut effectuer une demande d'adaptation de sa formation à l'adresse suivante : handicap@devictio.fr

Public visé :

Toute personne amenée à exercer les fonctions de **Community Manager** au sein de son entreprise : gérer, animer et fédérer une **communauté**.

Objectifs :

- Connaître les principaux **réseaux sociaux** : Facebook, X (ex. Twitter, LinkedIn, Instagram...);
- Savoir analyser les **besoins de l'entreprise** et définir une **stratégie éditoriale**;
- Mesurer l'importance des **communautés sur le Web** ;
- Améliorer l'image de **l'entreprise sur le Web** ;
- Déterminer une **stratégie de communication** sur les **réseaux sociaux** ;
- Maîtriser les outils nécessaires aux **community management**.

Moyens techniques et pédagogiques :

- Mises en situation par le biais d'exercices ;
- Répétitions des manipulations pour mémoriser l'utilisation des outils présentés ;
- Un ordinateur par personne ;
- Support de cours remis sur clé USB ou en format papier à la fin de la formation.

Modalités d'évaluation :

Évaluation pédagogique (orale et/ou écrite) effectuée à la fin de la formation afin d'attester l'acquisition de compétences. Exercice de synthèse.

Validation de la formation :

Attestation de fin de formation envoyée par mail.

Pré-requis : Savoir utiliser un PC / Mac et Internet.

Validation : Attestation de fin de formation

Outils : Alternance de théorie et de mise en pratique

Durée : 2 jour(s) / 14 heures

Points abordés :

Les bases du community management

- Rappels sur le rôle du **marketing**
- Le rôle et les missions du **Community Manager**
- Connaître chaque **réseau social**
- La gestion de l'**e-reputation**
- Copywriting et **rédaction web**
- La **veille digitale**

Mise en place d'une stratégie digitale

- Audit digital, état des lieux, **analyse concurrentielle**
- **Branding**, identité de marque et charte graphique
- Définir sa **cible**, connaître son **ICP**
- Organisation et **calendrier éditorial**
- Mettre en place des **objectifs S.M.A.R.T.**
- Analyser les **résultats**

Entretenir une communauté

- Utiliser le **story-telling**
- **Publier régulièrement**
- Répondre aux commentaires et **messages privés**
- Interagir avec les **hashtags** et les abonnés
- Utiliser les **CTA**

- Ne pas négliger la **dimension émotionnelle**

Les outils du community manager

- Canva
- Meta business suite
- Capcut
- Snapseed
- Unsplash
- Rytr/Copy.ai
- Feed Preview
- Feedly
- Google Slide
- Trello
- Notion

Création de contenus visuels

- Shooting produits et retouches
- Vidéos, montages et transitions
- **Stories** animées
- Carrousels informatifs et expertise
- GIF
- Les emojis

Analyses statistiques et KPI

- Rappels sur les **KPI** ou Indicateurs clés de performance
- Comprendre chaque **algorithme** et ses KPI
- Utiliser **Google Analytics**
- **Ajuster sa pratique** en fonction des KPI
- Mieux **connaître sa cible** grâce aux KPI

Introduction à la publicité

Mise en application

NOS TARIFS

INTER dans nos locaux	1390 €* (695 €* / jour)
INTRA dans toute la France	sur devis

* Nos formations ne sont pas soumises à la TVA

FINANCEMENT



COMMENT FINANCER SA FORMATION ?

IL EXISTE PLUSIEURS DISPOSITIFS DE FINANCEMENT

- Compte Personnel de Formation (CPF)
- AIF (Pôle Emploi)
- FNE-Formation
- Fonds d'assurances formations (FAF)
- Contrats cadres
- Opérateurs de compétences (OPCO)
- Plan de Développement des compétences



CONTACTEZ NOUS !

04 72 64 25 19



magnis-formation.fr



pixio-formation.fr



devictio.fr

CENTRE

DE FORMATION PROFESSIONNELLE

📍 12 place Bir Hakeim - 69003 Lyon (siège)

📍 57 rue d'Amsterdam - 75008 Paris

✉ formation@devictio.fr

f facebook.com/organisme.de.formation

in fr.linkedin.com/company/devictio

📷 instagram.com/devictioformations