



PROGRAMME

Formation Qualite ISO 9001

TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES

SOFT SKILLS

MARQUE EMPLOYEUR

HANDICAP

PARCOURS CERTIFIANTS

PRÉVENTION

CENTRE

DE FORMATION PROFESSIONNELLE

depuis 2007

Qualiopi
processus certifié

Certification qualité délivrée au titre
de la catégorie «Actions de formation»

PARMI NOS THÉMATIQUES

Devictio
formations®

Informatique & Management

- Informatique / Bureautique
- PAO - 3D - Vidéo
- Web / E-Marketing
- Management / Communication
- Juridique / Comptabilité
- Commercial / Efficacité professionnelle
- Handicap
- QVCT / RPS
- Marque employeur
- Parcours certifiants

MAGNIS
FORMATION
by Devictio

Sécurité & Prévention

- AIPR
- SST (Sauveteur Secouriste du Travail) / MAC SST
- Habilitations électriques
- CACES
- Manipulation d'extincteurs
- Hygiène alimentaire
- Travail en hauteur
- CSE SSCT
- Geste & posture TMS
- Sécurité Incendie

PiXio
by Devictio

E-Learning & Développement personnel

- Langues étrangères
- Développement commercial DISC & WPMOT
- Développement personnel
- E-learning
- Marketing Entreprise
- Parcours en digital

DES FORMATIONS

QUALIFIANTES ET CERTIFIANTES



“ Tous nos formateurs sont des consultants et des professionnels **experts** dans leur domaine d'intervention [...] ”

VOUS ÊTES

Une entreprise et vous souhaitez développer les compétences de vos salariés ? Renforcer votre marque employeur ? Renforcer la prévention et la sécurité dans vos locaux ?

Un particulier (salarié ou demandeur d'emploi) et vous souhaitez acquérir ou renforcer vos compétences sur les outils informatiques, en soft skills ou en développement personnel ? Obtenir une certification professionnelle ?

NOS SOLUTIONS

Formation en groupe ou sur-mesure, en centre ou sur site. Présentiel, distanciel, e-learning, apprentissage mixte (blended learning). Nos stages comprennent des mises en situation et de nombreux travaux pratiques. Nos certifications professionnelles vous permettront de mettre en avant votre expertise.

NOS FORMATEURS

Nos formateurs sont à la fois professionnels et intervenants, ils vous font bénéficier de leur expérience professionnelle cumulée à leur compétence pédagogique. Quel que soit votre niveau, ils sauront vous écouter et vous accompagner pour vous aider à acquérir toutes les compétences nécessaires.

FAITES NOUS PART DE VOTRE PROJET

04 72 64 25 19

formation@devictio.fr

Formation Qualite ISO 9001



Référence : CEQUA511

Nombre de stagiaires max : 10

Public en situation de handicap :

Notre organisme est charté Handicap +. Chaque apprenant en situation de handicap peut effectuer une demande d'adaptation de sa formation à l'adresse suivante : handicap@devictio.fr

Public visé :

Responsable qualité d'une entreprise de services, futurs responsables Qualité, chefs de service ou d'entreprise ayant à répondre aux exigences qualité ISO 9001 ou à celles de leurs clients.

Objectifs :

A l'issue de cette formation, le participant maîtrisera les mécanismes et la mise en place des moyens nécessaires permettant de répondre aux exigences de la norme ISO 9001 (2015) : prendre conscience des risques encourus et créer l'esprit sécurité, animer, promouvoir et diriger l'esprit et les exigences qualité dans l'entreprise, pérenniser la démarche dans la cadre de l'amélioration continue.

Compétences visées :

Savoir intégrer et diriger la démarche Qualité de son service par rapport à la politique Qualité de l'Entreprise et aux objectifs reçus.

Faire partager ses connaissances et son engagement à tous ses collaborateurs.

Pouvoir participer activement à une démarche de certification ISO 9001/2015

Moyens techniques et pédagogiques :

Mises en situation par le biais d'exercices.

Répétitions des manipulations pour mémoriser l'utilisation des outils présentés.

Un ordinateur par personne.

Support de cours remis sur clé USB ou en format papier à la fin de la formation.

Modalités d'évaluation :

Une évaluation pédagogique (orale et/ou écrite) est effectuée à la fin de votre formation afin d'attester l'acquisition de connaissances. Exercice de synthèse.

Validation de la formation :

Attestation de fin de formation envoyée par mail.

Pré-requis : Aucun pré-requis n'est nécessaire.

Points abordés :

Pourquoi une démarche qualité ?

- Historique
- Enjeux

Définitions et règles de fonctionnement

- Les acteurs
- Les 5 principes de la Qualité
- Les critères de base pour la réussite de la démarche

Mise en œuvre de la qualité

- Première approche des besoins
- Les outils

Bref historique : ISO 9000/94

- Le MAQ
- Les différentes procédures

La norme ISO 9001 version 2015

- Présentation
- Complémentarité avec la gestion des risques (ISO 14.001 et OHSAS 18.001)
- Complémentarité avec la Responsabilité Sociétale (ISO 26.000)

La notion de processus

- Définition

- Structure
- Classes
- Exemples
- Étude de cas

La cartographie des processus

- Processus croisés
- Priorités
- Choix

Le projet qualité

- Leadership
- Conduite du projet
- Déploiement

Pédagogie

- Intéresser dès le départ les participants, à partir d'un état des lieux rapide de leurs connaissances en matière de Qualité
- Faire comprendre à partir de l'historique et de cas vécus la nécessité du Système Qualité et des Normes correspondantes
- Susciter les échanges, la réflexion et la créativité, plutôt que d'asséner un cours vite oublié

Mise en pratique

NOS TARIFS

INTRA dans toute la France

sur devis

* Nos formations ne sont pas soumises à la TVA



FINANCEMENT



COMMENT FINANCER **SA FORMATION** ?

IL EXISTE PLUSIEURS DISPOSITIFS DE FINANCEMENT

- Compte Personnel de Formation (CPF)
- AIF (Pôle Emploi)
- FNE-Formation
- Fonds d'assurances formations (FAF)
- Contrats cadres
- Opérateurs de compétences (OPCO)
- Plan de Développement des compétences



CONTACTEZ NOUS !

04 72 64 25 19



magnis-formation.fr



pixio-formation.fr



devictio.fr

CENTRE

DE FORMATION PROFESSIONNELLE

📍 12 place Bir Hakeim - 69003 Lyon (siège)

📍 57 rue d'Amsterdam - 75008 Paris

✉ formation@devictio.fr

f facebook.com/organisme.de.formation

in fr.linkedin.com/company/devicto

📷 instagram.com/devictioformations