



Devictio Formations<sup>®</sup>  
25 rue Roux Soignat  
69003 Lyon

04 78 97 26 84  
09 72 14 73 95

www.devictio.fr  
formation@devictio.fr

N° Déclaration :  
82691378669

Code NAF :  
8559A

SIRET :  
809511793

TVA intra-communautaire :  
FR 32 80951 1793

## Programme Prévenir les risques du harcèlement moral

### Référence formation :

MMT85114

### Objectif :

Etre capable de prévenir les risques du harcèlement moral sur son lieu de travail

### Compétences visées :

- Comprendre le contexte juridique et les conséquences du Harcèlement Moral

- Savoir identifier et comprendre les signes et les conséquences du harcèlement dans ses équipes

- Prévenir les risques d'accusation de harcèlement moral par des collaborateurs

### Public visé :

Managers, équipes dirigeantes

### Profil du formateur :

Formateur spécialisé en MANAGEMENT

### Pré-requis :

Aucun.

### Modalités de suivi de l'exécution de l'action :

Feuille d'émargement et attestation de fin de formation.

### Procédure de validation des acquis de la formation :

Tests de contrôle des connaissances.

**Durée :** 1 jours / 7 heures

### Points abordés :

#### COMPRENDRE LE CONTEXTE JURIDIQUE DU HARCELEMENT MORAL

- Point sur les lois en vigueur et le code du travail
- Les interprétations parfois subjectives du harcèlement moral
- Conséquences juridiques possibles : les sanctions

#### RECONNAITRE LES SIGNES ET LES CONSEQUENCES HUMAINES DU HARCELEMENT DANS SES EQUIPES

- Stress, fatigue, conflits, turn-over, hypervigilance paranoïaque, isolement d'un collaborateur : est-ce que ce sont des signes du



TOSA<sup>®</sup> Centre Agréé

CERTIPORT<sup>®</sup>

AUTHORIZED TESTING CENTER

## INFORMATIQUE & MANAGEMENT



Devictio Formations<sup>®</sup>  
25 rue Roux Soignat  
69003 Lyon

04 78 97 26 84  
09 72 14 73 95

[www.devictio.fr](http://www.devictio.fr)  
[formation@devictio.fr](mailto:formation@devictio.fr)

N° Déclaration :  
82691378669

Code NAF :  
8559A

SIRET :  
809511793

TVA intra-communautaire :  
FR 32 809511793

harcèlement ?

- Y a-t-il un profil type du harceleur ?
- Les jeux psychologiques : les comprendre avec le triangle dramatique de Karpman

### PREVENIR LES RISQUES DE HARCELEMENT MORAL AVEC UNE COMMUNICATION ASSERTIVE ET CONGRUENTE

- Un management directif peut-il être mal interprété ?
- Quelques règles de bonne conduite
- Assertivité, éthique et congruence : les meilleurs outils du manager

### ACCUSATION DE HARCELEMENT MORAL : QUE FAIRE ?

- Avant l'accusation : rumeurs, e-mails procéduriers
- Face à l'accusation : quel comportement ?
- Avoir recours à la médiation : RH, N + 1 et médiateurs

### METHODOLOGIE

- Formation construite sur le principe d'un groupe de réflexion
- Apports théoriques et juridiques
- Proposition d'outils de gestion de relations humaines

TOSA<sup>®</sup> Centre  
Agréé

CERTIPORT<sup>®</sup>  
AUTHORIZED TESTING CENTER

## INFORMATIQUE & MANAGEMENT



Devictio Formations<sup>®</sup>  
25 rue Roux Soignat  
69003 Lyon

04 78 97 26 84  
09 72 14 73 95

www.devictio.fr  
formation@devictio.fr

N° Déclaration :  
82691378669

Code NAF :  
8559A

SIRET :  
809511793

TVA intra-communautaire :  
FR 32 809511793

## Tarifs

<b>Prévenir les risques du harcèlement moral</b>		
Inter-entreprises	1 jours / 7 heures	750 € HT
Intra-entreprise	<u>Devis et durée sur mesure</u>	

**TOSA<sup>®</sup>** Centre Agréé

**CERTIPORT<sup>®</sup>**  
AUTHORIZED TESTING CENTER